



RAPPORT ANNUEL

2025-2026

Message de notre directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

Une grande partie du travail réalisé dans le secteur du soutien à l'emploi au cours de la dernière année a consisté à s'adapter à un contexte en évolution, tant à l'échelle des provinces et des territoires qu'à l'échelle nationale et internationale. Partout au Canada, nous avons échangé sur les réalités actuelles avec nos membres, les prestataires de services, les partenaires employeurs et de recherche, les apprenants et apprenantes de l'ACSE, les personnes ayant une expérience vécue et les bailleurs de fonds.

Toutes ces conversations ont mis en évidence l'évolution rapide des contextes de prestation de services et d'emploi au Canada et dans le monde, ce qui a remis en question notre façon d'aborder notre travail et mis à l'épreuve la viabilité des organisations. Elles ont confirmé que la collaboration, l'innovation et les pratiques fondées sur les données sont aujourd'hui plus nécessaires que jamais pour relever les défis et faire progresser l'inclusion professionnelle.

Les relations réciproques permettent de prendre des décisions mieux éclairées, ce qui favorise une plus grande innovation, une meilleure efficacité et une plus grande résilience, autant d'éléments qui nous aideront à surmonter les défis à venir.

La collaboration est essentielle à l'amélioration continue de la qualité au sein de l'ACSE. Un processus de planification stratégique mené avec les membres du conseil d'administration de l'ACSE, qui représentent des organisations de partout au pays, a permis d'établir de nouvelles priorités adaptées aux besoins du secteur.

Ce que nous avons appris a renouvelé notre engagement envers la vision, la mission et les valeurs qui orientent l'ACSE. Cette année, nous avons continué à renforcer les capacités dans le secteur, notamment grâce au nouveau programme donnant droit au certificat « Fondements du soutien à l'emploi », qui s'appuie sur les commentaires de plus de 300 apprenants et apprenantes concernant la formation existante.

Par l'entremise de MentorHabilités Canada, nous avons continué à mobiliser le secteur en apportant un leadership national à un réseau d'organisations provinciales, territoriales et locales compétentes qui partagent notre engagement à accroître l'inclusion professionnelle ainsi qu'à reconnaître la valeur du mentorat et du partage des connaissances.

Nous exprimons notre profonde gratitude à nos membres, à nos collaboratrices et collaborateurs, à nos partenaires et à nos bailleurs de fonds qui ont partagé leurs expériences, écouté activement et travaillé avec nous afin de renforcer le secteur et de faire progresser l'inclusion des personnes en situation de handicap dans le monde du travail.



Annette Borrows
Présidente du conseil
d'administration



Joanna Goode
Directrice générale

Remerciements

Bien que les organisations de soutien à l'emploi partout au Canada aient été confrontées à de nombreux défis cette année, ces difficultés nous ont également rapprochés. Nous vous sommes reconnaissants de votre ouverture à la collaboration et, surtout, du travail important que nous continuons d'accomplir ensemble pour accroître l'inclusion professionnelle au Canada..

La collaboration avec d'autres organisations et professionnelles et professionnels permet de prendre des décisions plus efficaces et créatives, individuellement et collectivement. Elle contribue à consolider les prochaines étapes et à créer davantage de possibilités pour tous et toutes.

PERSONNEL DE L'ACSE

Le personnel de l'ACSE est au cœur de tout le travail que nous accomplissons. Ces personnes sont stratégues, planificatrices et actives; elles possèdent en outre de solides compétences et sont toujours prêtes à retrousser leurs manches et à demander : « Qu'est-ce qu'on fait maintenant? » Elles donnent vie à la vision de l'ACSE avec enthousiasme et avec un profond engagement envers ses valeurs et ses principes. Merci à toutes et à tous!

Consultez le site Web de l'ACSE pour trouver la [liste du personnel](#) et les [offres d'emploi actuelles](#).



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration de l'ACSE ont consacré toute leur énergie et leurs compétences à la révision du plan stratégique, en plus de leurs autres responsabilités. Nous n'aurions pas pu mener à bien cette tâche colossale sans leur dévouement et l'étendue de leurs connaissances. Nous remercions chacune et chacun d'entre vous pour votre contribution importante à l'ACSE et au secteur.

Annette Borrows — Présidente (C.-B.)
Garth Johnson — Vice-président (AB)
Ernie Thiessen — Trésorier (MB)
Shelley Andrews — Secrétaire (T.-N.-L.)
Devon Broome — Administratrice (Î.-P.-É.)
Maureen Haan — Administratrice (ON)
Deb Hotchkiss — Administratrice (ON)
Edina Markovitz — Administratrice (QC)
Jennifer Oliver — Administratrice (AB)
Lisa Smith — Administratrice (C.-B.)
Cory Thibodeau — Administrateur (NB)
Marcus Jamieson — Administratrice (N.-É.)
Pierre Essoh — Administratrice (NU)

Apprenez-en plus sur les [membres du conseil actuel](#).

Planification stratégique et vision d'avenir

L'Association canadienne de soutien à l'emploi (ACSE) est une association nationale de prestataires de services communautaires et de parties prenantes qui œuvrent pour faire progresser l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap.



MISSION

L'ACSE favorise les occasions pour les prestataires de soutien à l'emploi d'accroître l'inclusion professionnelle des Canadiens et Canadiennes en situation de handicap.



VISION

Que toutes les personnes en situation de handicap aient les mêmes chances d'obtenir et de conserver un emploi valorisant.

PRIORITÉS STRATÉGIQUES 2026-2029

La mise à jour d'un plan stratégique exige des mois de réflexion et de consultations auprès des membres de l'ACSE, des prestataires de services de soutien à l'emploi, ainsi que des membres de notre conseil d'administration et de notre personnel. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à ce processus important.

Le précédent plan stratégique de l'ACSE était axé sur le renforcement de l'organisation, l'écoute attentive des priorités de nos membres et l'élargissement de l'accès aux programmes de l'ACSE. Ces objectifs étant pour l'essentiel atteints, le nouveau plan s'appuie sur ces bases solides.

Le plan stratégique 2026-2029 tient compte du contexte externe actuel, des normes et des lois en matière d'accessibilité ainsi que de l'évolution des données probantes sur les retombées du soutien à l'emploi. Le nouveau plan stratégique répond à la complexité du contexte actuel en mettant l'accent sur des domaines essentiels qui renforcent la résilience et l'incidence du secteur.

PRIORITÉS STRATÉGIQUES DE L'ACSE 2026-2029

1. Assurer la durabilité financière et de l'organisation afin d'assurer la croissance stratégique.
2. Forger des relations stratégiques pour faire progresser la mission.
3. Mener des activités de défense des droits et d'élaboration de politiques au nom du secteur du soutien à l'emploi.
4. Renforcer la valeur offerte aux membres afin de répondre à leurs points de vue, à leurs intérêts et à leurs objectifs.
5. Renforcer notre expertise quant aux données afin de quantifier les retombées et le rendement social des investissements.

Renforcer l'engagement relationnel des membres

Selon les commentaires recueillis auprès de ses membres, l'ACSE a renforcé cette année son approche à l'égard de la mobilisation des membres afin de la rendre davantage axée sur les relations, réactive et adaptée à leurs besoins.

UNE PORTÉE PLUS PERSONNELLE

- Veiller à ce que tous les membres et titulaires de sous-comptes (635 personnes) reçoivent les communications de l'ACSE, afin d'améliorer la portée de nos communications.
- Renforcer les communications personnalisées afin de consolider les liens et de veiller à ce que les membres disposent de l'information nécessaire concernant leur adhésion et leur participation aux activités qui leurs sont réservées.

PLUS D'OCCASIONS DE TISSER DES LIENS

- Lancement de rencontres bimensuelles entre les membres; la participation a atteint 50 personnes lors d'une séance de conférence réservée aux membres en juin. Les membres y discutent des enjeux émergents, proposent des idées, renforcent leurs compétences et apprennent de l'ACSE ainsi que d'autres membres qui mettent leur expertise et leur expérience à contribution.
- Accroître la visibilité des membres en mettant en valeur leurs nouvelles et leurs réalisations et en souhaitant la bienvenue aux nouvelles et nouveaux membres.



Le réseau crée également des liens significatifs avec d'autres agences de placement, ce qui renforce notre collaboration et multiplie les occasions d'emploi pour les personnes au service de qui nous sommes.

[Autism Resource Centre dans Membre de l'ACSE en vedette](#)



Les récents retours des membres témoignent de la confiance, des liens et de la mobilisation suscités par cette approche axée sur les relations.

Portrait actuel de l'adhésion à l'ACSE : 150

L'adhésion à l'ACSE offre une gamme d'avantages :

- Activités réservées aux membres pour échanger et apprendre avec des pairs
- Rabais sur l'inscription au Congrès annuel pancanadien du soutien à l'emploi pour favoriser le perfectionnement professionnel et le réseautage
- Ressources supplémentaires et possibilité de cosigner les documents de l'ACSE
- Rabais sur les activités de perfectionnement professionnel pour approfondir sa pratique
- Promotion des nouvelles, des activités, des offres d'emploi et d'autres contenus des membres auprès du réseau national de l'ACSE
- Droit de vote à l'assemblée générale annuelle de l'ACSE pour contribuer à façonner l'avenir du secteur

Pour plus d'informations sur l'adhésion à l'ACSE, rendez-vous sur le [site Web de l'ACSE](#).



MentorHabilités Canada

MentorHabilités est un réseau national dynamique qui crée des occasions de réseautage, d'échange et d'apprentissage favorisant des parcours professionnels enrichissants pour les personnes en situation de handicap et des milieux de travail inclusifs pour les employeurs.

RENFORCER LE RÉSEAU MENTORHABILITÉS

- Des réseaux actifs de bureaux de coordination dans chaque province et territoire incluant des employeurs locaux et nationaux et les partenaires communautaires
- Quatre nouveaux cours — deux offerts par l'ACSE et deux en collaboration avec Mentor Canada — destinés aux prestataires de services, aux employeurs et aux personnes mentores afin de renforcer leurs compétences
- Un groupe de réflexion réunissant les représentantes et des représentants des bureaux de coordination et les partenaires stratégiques pour favoriser l'amélioration continue
- Une recherche menée avec Challenge Factory sur le secteur du soutien à l'emploi

PLUS DE RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET DE CAMPAGNES

- Une étude menée avec Signal49 Research sur la divulgation du handicap et création d'une trousse à outils sur le mentorat et l'accompagnement inclusifs destinée aux employeurs
- Un partenariat avec Mentor Canada pour examiner comment le mentorat au début de l'âge adulte renforce les compétences et favorise le développement professionnel
- Une campagne sur le mentorat inclusif menée par l'intermédiaire de la Chambre de commerce du Canada

UN IMPACT ET UNE PORTÉE PLUS LARGES

Une prolongation d'un an de la phase actuelle permet à MentorHabilités de poursuivre ses activités, d'approfondir son incidence et d'élargir sa portée.

En 2025-2026, dans 13 bureaux de coordination provinciaux et territoriaux :

- **Plus de 990** mentorats animés
- **130 inscriptions** d'accompagnateurs et d'accompagnatrices pour le mentorat
- **Plus de 550** organisations d'employeurs mobilisées dans des activités de mentorat
- **Plus de 480 événements** ayant touché près de **21 000** employeurs, prestataires de services, partenaires communautaires, personnes en recherche d'emploi, défenseuses et défenseurs.



Visionnez les nouvelles vidéos de MentorHabilités qui mettent en valeur notre réseau national!

[Vidéo en français](#) et [vidéo en anglais](#)

Apprenez-en plus sur [MentorHabilités](#).

MentorHabilités Canada est financée en partie par le gouvernement du Canada par le biais du Fonds d'intégration pour les personnes handicapées.



Financé en partie par le gouvernement du Canada par le biais du Fonds d'intégration pour les personnes handicapées



Apprentissage et développement

L'équipe d'apprentissage et de développement de l'ACSE crée des activités de perfectionnement professionnel accessibles et fondées sur la recherche, qui répondent à l'évolution des besoins des professionnelles et professionnels des secteurs du soutien à l'emploi et du développement de carrière.

CETTE ANNÉE, NOUS AVONS RENFORCÉ LES OCCASIONS D'APPRENTISSAGE EN :

- Développant de nouvelles activités de formation plus courtes et abordables, fondées sur les commentaires d'apprenantes et d'apprenants, notamment « Développement de carrière fondé sur les forces à l'ère de l'IA » et « Le spécialiste du marketing stratégique : développer l'image de marque de la personne en recherche d'emploi. »
- Renforçant le sentiment d'appartenance au sein du secteur grâce au réseautage et au partage des connaissances, notamment au moyen de la série de conversations réservées aux membres et de la mise en valeur des apprenantes et des apprenants.
- Harmonisant davantage les pratiques exemplaires en matière de principes d'apprentissage des adultes grâce à la personnalisation du contenu pour chaque cohorte, à des séances d'orientation et à l'ajout de temps consacré aux discussions de groupe.

UNE OFFRE PLUS ÉTOFFÉE GRÂCE AUX PARTENARIATS

Nous avons établi un partenariat avec l'Institut Tamarack et le Planned Lifetime Advocacy Network afin de concevoir « Développer son capital social », un nouveau cours gratuit lancé en 2026.

Les partenariats existants se sont poursuivis avec le CERIC pour « Une approche intersectionnelle du soutien au développement de carrière » ainsi qu'avec le College of Vocational Rehabilitation Professionals pour l'obtention de crédits de formation continue.

Plus de 1400 inscriptions aux cours asynchrones

Plus de 1000 apprenantes et des apprenants ont accédé au portail d'apprentissage de l'ACSE et 1150 microcertifications délivrées

Plus de 50 personnes diplômées à l'issue de 2 nouveaux programmes intensifs donnant lieu à un certificat

3 activités de perfectionnement professionnel et de réseautage réservées aux membres



Je me sens à l'aise avec ce que j'apprends et je vois déjà à quel point ces compétences me seront utiles. L'équipe d'apprentissage et de développement de l'ACSE m'a offert, de loin, la meilleure expérience de formation que j'aie jamais vécue.

– Samantha Langley, spécialiste de l'emploi,
G.O.A.T. Support Services LTD.



Découvrez-en plus sur les activités de [développement professionnel de l'ACSE](#).



Communications

Au cours de l'année 2025-2026, l'ACSE a continué d'étendre sa portée nationale et de prioriser la diffusion des meilleures pratiques fondées sur des données probantes.

CAMPAGNES

Dans le cadre de la Semaine nationale de l'accessibilité 2025, nous avons collaboré avec Spencer West, créateur de contenu pour les médias sociaux, afin de sensibiliser le public aux obstacles à l'emploi et de déconstruire certains mythes liés à l'accessibilité. La collaboration avec des créatrices et créateurs de contenu numérique ayant une expérience vécue nous permet d'amplifier des voix authentiques, d'élargir notre portée et de toucher un public plus vaste sur les médias sociaux. Ce projet est financé par le programme d'appui aux initiatives sectorielles du gouvernement du Canada.

Nous avons touché les employeurs et le grand public dans le cadre de campagnes menées à l'occasion du Mois de la sensibilisation aux réalités des personnes autochtones en situation de handicap, de la Journée internationale des personnes handicapées et du Mois du mentorat.

INFOLETTRES

Connecté à l'ACSE diffuse les actualités du secteur, des recherches et des mises à jour importantes auprès des prestataires de services de soutien à l'emploi.

Disability Inclusion Advantage permet de partager des renseignements avec les employeurs sur les pratiques d'embauche inclusives et la création d'une culture de travail inclusive.

Abonnement : Plus de **5000** personnes

RÉSEAUX SOCIAUX

L'ACSE est active dans les médias sociaux et les personnes qui la suivent n'ont pas cessé d'augmenter sur l'ensemble des plateformes avec le temps.

	 Facebook	 X	 Instagram	 LinkedIn
2022-2023	1 655	1 567	439	1 559
2023-2024	1 877	1 656	568	2 299
2024-2025	2 116	1 626	678	3 497
2024-2025	2 335	n/a	784	4 242

BLOGUE DE L'ACSE

Cette année, nous avons publié 20 articles, dont les plus consultés expliquaient comment créer des milieux de travail accessibles et mobilisateurs pour l'ensemble du personnel, y compris les personnes artistes et les personnes autochtones.

LES MEMBRES TIRENT PARTI D'UNE AUDIENCE NATIONALE

Les offres d'emploi, les activités et les offres aux membres sont diffusées par l'intermédiaire des canaux de communication de l'ACSE. Quatre portraits de membres ont permis de mettre en valeur leurs réalisations et leurs programmes.

Suivez-nous, ou aimez-nous sur [LinkedIn](#), [Facebook](#), et [Instagram](#).

Abonnez-vous [à nos infolettres](#).

Consultez [le site Web de l'ACSE](#) et [le blogue](#).

MSEPSH

Chaque année, au mois d'octobre, l'ACSE est fière de célébrer le Mois de la sensibilisation à l'emploi des personnes en situation de handicap (MSEPSH). Le MSEPSH est l'occasion de célébrer et d'échanger sur l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap, et de collaborer pour favoriser l'embauche inclusive.

En 2025, pour la septième année consécutive, l'ACSE a mené trois activités marquantes :

- **#31JoursdeMSEPSH** — Chaque jour du mois d'octobre, nous avons partagé les moments forts du MSEPSH et des témoignages de travailleurs et travailleuses en situation de handicap et d'organisations engagées en faveur de l'inclusion.
- **À la santé de l'inclusion!** — Plusieurs événements ont réuni employeurs et prestataires de services pour célébrer les milieux de travail inclusifs pour les personnes en situation de handicap. La trousse à outils À la santé de l'inclusion! proposait des cartes postales, des signets, des affiches et des ressources numériques.
- **Trousse à outils pour la proclamation du MSEPSH** — La trousse à outils a soutenu les efforts visant à demander aux Territoires représentants provinciaux de proclamer le mois d'octobre comme le mois du MSEPSH.

On illumine la nuit! pour le MSEPSH^{MD} 2025

MentorHabilités Canada et JobsAbility Canada se sont réunis pour collaborer avec l'Ontario Disability Employment Network (ODEN) pour soutenir la campagne On illumine la nuit pour le MSEPSH! de l'ODEN. Pour la campagne MSEPSH^{MD}. Plus de 900 sites dans 200 communautés à travers le pays ont été illuminés en violet et en bleu.



Apprenez-en plus sur le [MSEPSH](#).

Congrès et prix

Plus de 360 personnes ont participé au 30^e Congrès annuel pancanadien du soutien à l'emploi, organisé par l'ACSE et avenueNB. Intitulé « Travailler ensemble », il s'est tenu du 17 au 19 juin 2025 à Moncton, au Nouveau-Brunswick.

Le conférencier principal Doug Crandell, qui consacre depuis plus de 30 ans son travail à la défense des droits des personnes en situation de handicap, au développement et à l'avancement de l'emploi ainsi qu'à la transformation des systèmes, a fait part de son expertise et de ses réflexions sur la justice économique.

Les personnes ayant assisté à l'événement ont pu échanger avec des pairs de partout au pays et mieux comprendre des sujets tels que la santé mentale, la collaboration entre organisations et l'évolution du soutien à l'emploi.

Nous remercions nos commanditaires ainsi que les nombreuses personnes bénévoles dont le soutien a rendu cette conférence possible.

LAURÉAT DU CONOURS ARTISTIQUE

Néophyte en art, Gordon Robertson a trouvé sa voie dans le dessin, la peinture et le travail textile.



PRIX 2025

Les prix du congrès de l'ACSE célèbrent les contributions exceptionnelles des leaders et des modèles envers leur engagement constant pour la réduction des obstacles à l'emploi des personnes en situation de handicap et la création d'une main-d'œuvre diversifiée.

Lauréat du Prix Phillip Emmerson pour l'excellence en matière d'emploi : Libby Searle

Libby Searle se consacre à éliminer les obstacles à l'emploi auxquels sont confrontées les personnes en situation de handicap, en mettant l'accent sur leur autonomie à long terme.

Lauréat du Prix Wiltshire pour l'excellence en matière de soutien à l'emploi : Prescott Group

La réputation d'excellence de Prescott Group, établi à Halifax, repose sur des programmes novateurs, de solides partenariats communautaires et un engagement indéfectible envers un soutien axé sur la personne.

Prix d'excellence Mark Wafer pour les entreprises : Kathy Malley, Malley Industries

Kathy Malley est une fervente défenseuse de l'embauche inclusive et une dirigeante respectée qui a contribué à faire de l'entreprise familiale un modèle national de pratiques inclusives.

Lisez-en plus sur le congrès de 2025 et les lauréats et lauréates des prix de l'ACSE sur le [site Web de l'ACSE](#).

Engagement mondial

Bien qu'il soit essentiel d'échanger avec les organisations et les professionnelles et professionnels du soutien à l'emploi au Canada, il est tout aussi important d'apprendre de nos pairs partout dans le monde et de les soutenir. La mise en commun de perspectives, de points de vue, de pratiques exemplaires, de recherches et de possibilités diversifiées au-delà des frontières enrichit les pratiques dans chacun de nos pays.



World Association for Supported Employment (WASE)

L'ACSE est fière d'être membre de la World Association for Supported Employment (Association mondiale de soutien à l'emploi, WASE) et siège bénévolement à son conseil d'administration. L'ACSE souhaite mettre à profit les possibilités de collaborer avec la WASE et d'échanger sur les pratiques d'excellence afin de renforcer le secteur du soutien à l'emploi au Canada et d'encourager l'inclusion en emploi à l'échelle mondiale.

La Conférence mondiale sur l'emploi des personnes en situation de handicap 2027, organisée par le WASE et Disability Employment Australia, aura lieu à Brisbane, en Australie, du 17 au 19 mars 2027.

Pour recevoir des mises à jour sur le WASE et le congrès mondial, inscrivez-vous à l'infolettre du WASE sur son [site Web](#).



Global Leadership Exchange

L'ACSE poursuit son engagement auprès de Global Leadership Exchange favorisant ainsi le partage de connaissances avec des leaders du monde entier dans les domaines du handicap et de la santé mentale. L'événement de 2026 s'est déroulé dans plusieurs villes du Canada sous le thème « Des idées à l'action : inspirer les leaders à mobiliser des solutions collectives ». L'ACSE a eu la chance d'y participer aux côtés du CCRT, de la Marche des dix sous du Canada, d'Avalon Employment et d'autres organisations de son réseau et de partout au pays.



Finances

L'ACSE ne pourrait connaître son succès sans le soutien de ses précieux membres et de sa communauté au sens large. Nous remercions sincèrement chacune et chacun d'entre vous pour votre soutien continu cette année, et nous nous réjouissons des initiatives et des possibilités enthousiasmantes qui attendent la communauté de l'ACSE.

RECETTES



Financement
gouvernemental

92,6 %



Conférence

3,2 %



Formation

1,6 %



Adhésion

1 %



Autre

1,6 %

DÉPENSES



Initiatives
de l'ACSE

94,8 %



Administration

4,2 %



Capital

1 %

S'impliquer

L'ACSE est le reflet des préoccupations de ses membres et du secteur du soutien à l'emploi au Canada.

IMPLIQUEZ-VOUS ET FAITES ENTENDRE VOTRE VOIX.

Rejoignez une communauté proactive qui fait progresser le secteur du soutien à l'emploi.

[Devenez membre de l'ACSE dès aujourd'hui.](#)

Apprenez ce qu'est le soutien à l'emploi ou approfondissez vos connaissances.

[Occasions d'apprentissage et de développement pour les prestataires de services et les employeurs](#)

[Ressources gratuites pour les prestataires de services et les employeurs \(en anglais seulement\)](#)

Améliorez le soutien à l'emploi au sein de votre communauté!

[Participez à MentorHabilités pour aider les personnes en recherche d'emploi et présenter ce qu'est l'inclusion aux employeurs.](#)

SUIVEZ-NOUS SUR :



[Abonnez-vous à nos infolettres](#)



[Consultez notre site Web](#)



[Facebook](#)



[LinkedIn](#)



[Instagram](#)



[Threads](#)



[YouTube](#)





Contactez-nous

Association canadienne
de soutien à l'emploi (ACSE)

7051 Bayer's Road, bureau 501
Halifax, Nouvelle-Écosse B3L 2C1

1-800-684-5628

info@supportedemployment.ca

www.supportedemployment.ca

