

## Bureau de coordination S K

[ *Quelques notes de piano agréables se font entendre. Glen Walsh, la personne responsable de la coordination de l'engagement des employeurs chez MentorHabilités Canada et animateur du balado « Les forces au travail », prononce ensuite les propos préliminaires suivants ]*

Bienvenue au balado « Les forces au travail » de l'Association canadienne de soutien à l'emploi. Cette série explore le rôle que le mentorat peut jouer dans la promotion de l'inclusion en milieu de travail. Je suis votre animateur, Glen Walsh, et tout au long de cette série, nous discuterons du pouvoir des liens et de l'impact de la création de milieux de travail accessibles à toutes et à tous. Ce balado est consacré à MentorHabilités Canada, une initiative nationale qui met en relation des personnes en recherche d'emploi en situation de handicap avec des employeurs grâce à des programmes de mentorat. Nous entendons des témoignages de communautés et des bureaux de coordination régionaux de partout au pays qui font une différence au quotidien.

Chaque épisode de cette série explorera des histoires d'innovation, d'inclusion et de collaboration, mettant en lumière comment MentorHabilités transforme les perspectives sur le handicap et l'emploi, un mentorat à la fois. Que vous soyez employeur, personne en recherche d'emploi ou simplement une personne souhaitant bâtir une communauté plus forte et plus inclusive, vous êtes au bon endroit. Commençons !

[ *Glen pose la question introductive suivante ]*

Pour commencer, pourriez-vous nous donner votre nom et nous dire où vous travaillez actuellement ?

[ *Carmen Donald, coordinatrice des bureaux de coordination de MentorHabilités chez SaskAbilities, se présente ]*

Bien sûr. Je m'appelle Carmen Donald et je travaille pour SaskAbilities, à Regina, en Saskatchewan.

[ *Glen pose ensuite une deuxième question ]*

Oh, merci beaucoup de vous joindre à nous aujourd'hui. Ouais. Donc, j'ai quelques questions à vous poser. Votre expérience avec MentorHabilités et du projet et...juste en apprendre un peu plus sur le projet et votre expérience ? Tout d'abord, comment les bureaux de coordination de MentorHabilités facilitent-ils la mise en relation entre les personnes en recherche d'emploi et les employeurs ?

[ *Carmen répond ]*

Ouais Alors, je me vois un peu comme, presque comme une rallonge qui relie la personne en recherche d'emploi en quête de connaissances... en quête de connaissance, qui relie ces personnes avec les gardiens du savoir, ces personnes expérimentées du secteur, possédant une mine d'informations pour les personnes en recherche d'emploi, pour, pour puiser un peu dans leurs, dans leurs parcours, leurs expériences, les choses qu'elles font, les choses qu'elles feraient à nouveau, et peut-être des choses qu'elles ont faits que peut-être qu'elles ne referaient pas à nouveau.

[ *Glen pose une troisième question* ]

Ah, d'accord. Très intéressant. Alors, en Saskatchewan, quel est votre avis sur le marché du travail et les profils de la clientèle qui s'adresse à vous pour votre programme de mentorat, trouvez-vous une bonne adéquation ou le marché du travail est-il très différent selon le type de mentorat recherché ?

[ *Carmen répond* ]

En fait, en Saskatchewan, c'est très varié. Et je constate, si vous faites des recherches, que ce lien entre mentors et mentorés a été très bénéfique pour nous.

[ *Glen pose encore des questions sur les personnes qui sont clientes de SaskAbilities* ]

D'accord. Alors, quel genre de demandes recevez-vous de nos jours de la part de vos ment... mentorés qui viennent vous demander ce qu'ils recherchent ?

[ *Carmen répond* ]

Ouais. Donc, c'est très varié. Nous avons eu quelques trucs, nous avons mis en place des programmes de mentorat à la société de protection des animaux. Nous avons mis en place des programmes de mentorat avec un pilote. Nous avons mis en place des programmes de mentorat avec des tatoueurs, des boulangers...

[ *Glen pose ensuite des questions sur les employeurs et la participation au programme MentorHabilités* ]

Non, ça a l'air super. Donc ouais, ce sont des professions très intéressantes et un peu, on peut les trouver partout. Alors, qu'est-ce que vous voyez ou quels types de difficultés rencontrez-vous avec les employeurs qui souhaitent participer au programme MentorHabilités?

[ *Carmen poursuit* ]

Franchement, je crois que, quand je rencontre des mentors, je pense que la première chose qui vient à l'esprit c'est que ces personnes se demandent pourquoi je viens les voir. Je ne sais pas si je peux passer une heure à être disponible et à parler de mon travail, mais j'explique aux employeurs,

vous savez quoi... Je reçois des personnes en recherche d'emploi qui viennent découvrir le... métier que vous représentez. Elles ont soif d'apprendre. Elles ont... plein de questions auxquelles il faut répondre.

Elles veulent voir l'environnement. Elles veulent être dans cet environnement. Elles veulent le voir, elles veulent l'entendre. Elles veulent même, dans certains cas, le sentir. Une boulangerie est l'endroit idéal pour...solliciter tous ces sens..un peu comme...ouais... vivre une expérience complète. Et bien souvent, ce qui...arrive c'est que les employeurs commencent à parler.

Et aussi, l'autre chose c'est que lorsque je leur parle, je leur parle de, vraiment c'est une occasion de parler à votre jeune moi. Quelles sont certaines de ces choses que vous feriez ? Quelles sont certaines de ces choses qui vous ont appris quelque chose et comment avez-vous évolué ?

Des choses comme, comment le secteur a-t-il évolué depuis vos débuts dans ce métier jusqu'à aujourd'hui et, un petit mot sur eux. Et les gens, gens se mettent à parler. C'était, c'est vraiment intéressant, car assez souvent, les gens qui disent...oh, je ne sais pas si je peux faire une heure, bien souvent, après deux heures la conversation est toujours aussi passionnante.

[ *Glen pose une sixième question* ]

Ouais. Ce que je constate, c'est que lorsqu'on aborde les gens et qu'on leur demande, ok, est-ce que...que penseriez-vous de devenir mentor ? Je crois que le mot mentor leur, ils sentent que, ils ont l'impression que c'est trop demander. C'est-

[ *Carmen intervient* ]

C'est une lourde ou une grande responsabilité.

[ *Glen poursuit en parlant du mot mentorat* ]

Ouais. Et je pense que lorsqu'on décrit le programme plus en détail, ce n'est pas ce qu'elles imaginent comme du me...mentorat. C'est-

[ *Carmen intervient* ]

Exact.

[ *Glen continue à parler* ]

C'est un peu. C'est comme juste parler de ce qui...de ce qu'ils font. Mais, je, je pense que ce mot est chargé de connotations, qu'il n'implique pas forcément, pas forcément ce que vous faites. Je, je pense que le mentorat, et, il est imprégné d'une lourde histoire.

[ *Carmen répond* ]

Exact. Oui. Et je crois que les gens s'attendent à ce que ça dure des semaines et des semaines et des semaines. Alors, quand on leur explique que non, non, ça ne dure qu'entre une heure et une journée.

[ *Glen acquiesce* ]

Mmhm.

[ *Carmen continue* ]

Ça...ça les rassure.

[ *Glen acquiesce* ]

Ouais.

[ *Carmen poursuit* ]

Et, savoir ça, puis, vous savez quoi ? On a fait nos recherches sur vous. On sait que vous êtes une personne importante dans le domaine, que cette jeune personne mentorée ou personne mentorée plus âgée recherche.

Ils...ils cherchent quelqu'un qui puisse leur donner ce genre d'informations privilégiées. Vraiment. Et cette occasion de dire, dites-moi, en fait, qu'est-ce que vous devez faire dans votre travail pour arriver aux choses intéressantes ? Parlez-moi de ces choses intéressantes et quel a été votre parcours ? Comment avez-vous...quel a été votre parcours pour arriver là où vous êtes aujourd'hui, à ce succès ?

[ *Glen pose d'autres questions sur les employeurs* ]

Ouais, je, je pense que tout dépend de l'approche et de la façon dont on parle avec les mentors. Et donc, selon vous, qu'est-ce que les employeurs retirent du programme de mentorat ?

[ *Carmen répond* ]

Donc, sincèrement, je veux dire, d'après mon expérience, quand je reparle à ces mentors pour un peu faire le point, c'est un, c'est, très souvent ils sont très surpris et ils disent, oh, j'ai appris tellement de choses sur...que peut-être ce à quoi je pensais n'est pas la personne que je...que vous m'avez amené pour le mentorat.

Que ces personnes possèdent des compétences et des aptitudes qui seraient un véritable atout pour l'entreprise dans laquelle ils sont. Cela permet aussi de briser les barrières. Ça devient une conversation et très vite il y a une connexion. Entre des personnes, personnes qui, qui partagent un intérêt commun.

Et donc ça devient simplement une conversation entre deux personnes. Donc ça brise ces barrières, ce qui est formidable.

[ *Glen répond* ]

Mm hm. Non. Ouais, c'est sûr. Je, je pense qu'ils en attendent plus que ce que ça implique réellement, vous comprenez ?

[ *Carmen acquiesce* ]

Ouais.

[ *Glen élabore son propos* ]

C'est...c'est un peu comme aller prendre un café peut-être, et...et discuter de ...de ce qu'on fait au travail et, donner plus d'informations à quelqu'un d'autre, plus d'information sur ce que vous faites, pour que ce soit moins fatigant.

[ *Carmen acquiesce et élabore son propos* ]

Exact. Ouais. Et je pense aussi, vous savez quoi ? Ils s'y plongent vraiment, pas vrai ? Parce que, ils, ils repensent au chemin parcouru et ils se disent, tu sais quoi, ouais, je suis vraiment devenu un... expert dans mon domaine. C'est pour ça que ces gens viennent me voir, parce qu'ils savent que... que je suis un chef de fil de l'industrie.

Et quand on voit des gens comme ça qui ont fait... qui ont eu beaucoup de succès. Ils ne s'en rendent pas toujours forcément compte avant de parler à quelqu'un qui a soif de connaissances.

[ *Glen passe à une autre question* ]

Ouais, c'est, certain. Ouais, je, je le constate aussi. Et concernant les autres prestataires de services, comment, comment vous les contacter et, et je suppose, leur présenter le programme MentorHabilités ?

[ *Carmen conclut* ]

Ouais, pour les prestataires de services, c'est, c'est ... quand on va à leur rencontre, il s'agit de vraiment de leur montrer les avantages pour leurs... Pour les personnes qu'ils accompagnent. Comment cela peut aider à affiner certain de ces choix pour les gens et de vraiment.. Leur montrer le chemin à suivre pour les emplois ou les carrières dans lesquels ils sont intéressés. Et ceux dans lesquels ils ne le sont pas. Quand on parle de mentorats réussis, on parle de comment, tu sais quoi ? Lorsque les gens terminent la session de mentorat et il arrive que ce n'était pas forcément le bon choix pour eux. Mais c'est ça, la réussite. Parce qu'on sait alors qu'ils se disent,

d'accord, j'ai posé ces questions. Peut-être que ce n'est pas fait pour moi. Mais alors, qu'est-ce qui l'est ? Et ils enchaînent avec un autre mentorat.

[ *Glen est d'accord, puis il pose une dernière question* ]

Non, ça... c'est super. Et donc j'ai une dernière question. Pour ce qui est de, comment pensez vous que le programme MentorHabilités a commencé ... ou a contribué à faire évoluer le discours sur le handicap et les employeurs ?

[ *Carmen répond* ]

Ouais. Je pense que lorsque...lorsque les gens sortent du...du mentorat, les personnes mentorées et les mentors...il y a un changement, il y a une évolution. Et je pense que les employeurs apprennent beaucoup des mentorés, tout comme les mentorés apprennent des mentors. Je pense que cela leur ouvre l'esprit. Ce n'est pas une opposition entre « nous » et « eux ». Il s'agit de nous, de notre société et de la façon dont nous voulons que notre société perçoive le handicap.

Et quand il s'agit d'une opposition entre « nous » et « eux », c'est une expérience très négative. Mais avec MentorHabilités, ces barrières tombent. Ce n'est pas une opposition entre « nous » et « elles ». Cela commence à voir les individus pour ce qu'ils sont, par leur nom, et non par leur handicap.

[ *Glen répond* ]

Mhm. Ouais. Je pense que c'est assurément un changement de perspective, cela modifie notre façon de percevoir les personnes en situation de handicap, car il existe de nombreux handicaps invisibles que nous ne percevons pas forcément.

Non, et c'était... merci beaucoup de vous être jointe à nous aujourd'hui et de nous avoir offert une perspective aussi enrichissante. Nous avons également appris beaucoup de choses sur votre programme en Saskatchewan. Je trouve ça formidable.

[ *Carmen remercie Glen* ]

Eh bien, merci Glen. Merci pour votre temps.

[ *Glen remercie à nouveau Carmen* ]

Ouep Merci beaucoup.

[ *La douce musique de piano du début de l'épisode retentit à nouveau tandis que Glen prononce les mots de de la fin suivants* ]

Merci d'avoir écouté le balado « Les forces au travail », présenté par l'Association canadienne de soutien à l'emploi. Pour en savoir plus sur le soutien à l'emploi et sur la façon dont nous favorisons l'inclusion en milieu de travail partout au Canada, visitez le site web de l'Association canadienne de soutien à l'emploi. Nous vous remercions de votre temps et espérons vous retrouver bientôt. Je suis Glen Walsh. À bientôt ! Prenez soin de vous et continuez à promouvoir l'inclusion !

– Transcription d'un épisode de 13 minutes du balado de MentorHabilités intitulé « Bureau de coordination S K »