

Résumé (en langage clair)

Ce résumé fait partie d'un rapport plus vaste. Le rapport a été préparé par les groupes suivants:

- Challenge Factory
- Association canadienne de soutien à l'emploi (ACSE)

Le rapport porte sur le soutien à l'emploi au Canada. Il examine le type de recherche disponible sur ce secteur.

Le rapport a examiné les informations provenant des sources suivantes:

- information publique;
- ressources gouvernementales;
- études et sites Web spécifiques liés au soutien à l'emploi.

Ces sources ont permis de répondre aux questions suivantes:

- combien de recherches y a-t-il sur le marché;
- quelles sont les lacunes dans l'information;
- à quel point le secteur du soutien à l'emploi est-il connu.

Principales conclusions

Les principales conclusions du rapport sont résumées ci-après.

Le soutien à l'emploi joue un rôle important

Le soutien à l'emploi est important pour les personnes en situation de handicap; cela les aide à trouver et à conserver des emplois. Le soutien à l'emploi augmente leurs chances de trouver un emploi. Le soutien à l'emploi est important pour la façon dont les personnes sont formées et préparées pour le marché du travail. Le soutien à l'emploi est également important pour le marché du travail au Canada

Le soutien à l'emploi est offert partout au pays; chaque province et territoire offre ce service. Ce service fait partie de programmes et de systèmes plus vastes et peut faire partie de programmes axés sur le développement de carrière. Ce service peut aussi faire partie de programmes liés aux services de soutien pour les personnes en situation de handicap.

Il y a des problèmes avec les données de la recherche

La recherche aide à fournir de l'information, aussi appelée « données ». Les problèmes rencontrés sont: lacunes dans les données sur le soutien à l'emploi; manque de recherche détaillée; très peu d'information partager par les spécialistes qui offrent ces services.

Les données sont difficiles à trouver; elles peuvent être masquées dans d'autres zones comme celles-ci:

- services d'emploi;
- développement de carrière;
- services de soutien aux personnes en situation de handicap.

Les recherches antérieures sont utiles, mais il en faut plus

Il y a un projet réalisé par Challenge Factory pour lequel un rapport a été rédigé. Le rapport est intitulé « Hidden Sector, Hidden Talent ». Le rapport contient des renseignements utiles tels : des données sur les programmes de soutien à l'emploi; des renseignements sur les ministères responsables de ces programmes. Mais le rapport manque d'information sur la taille du secteur ou le nombre de personnes qu'il dessert.

L'appui du gouvernement est indispensable

Il existe une entente de financement avec le gouvernement fédéral. Cette entente s'appelle « Ententes relatives au marché du travail ». C'est une entente entre le gouvernement du Canada et les provinces et territoires. Ce financement vise à aider les personnes en situation de handicap à obtenir et à conserver un emploi.

Ces ententes pourraient être un bon moyen d'obtenir plus d'information; cela pourrait aider à mieux comprendre le secteur.

Les réseaux existent, mais la main d'œuvre est cachée

Il existe des réseaux provinciaux et territoriaux ; ils rassemblent des groupes de soutien à l'emploi, cela les aide à se faire entendre. Mais les données venant des réseaux présentent encore des lacunes. Il y a très peu d'information sur les personnes qui fournissent les services courants dans le secteur.

La recherche universitaire est limitée

La plupart des études portent sur un seul modèle de soutien à l'emploi. Ce modèle s'appelle *Individual Placement and Support* (IPS) (placement individualisé et soutien, en français). Ce modèle est principalement destiné aux personnes vivant des réalités liées à la santé mentale. Les autres approches ne reçoivent pas autant d'attention. Les personnes vivant d'autres situation de handicap ou des handicaps invisibles sont exclues.

Des études démontrent qu'il existe un besoin de compétences spéciales pour les personnes qui travaillent dans ce secteur, mais il y a des lacunes dans les données pour les éléments suivants:

- rôle des spécialistes;
- détails sur la façon dont les services sont fournis;
- détails sur la formation requise.

D'autres recherches seront nécessaires

Ce rapport indique les domaines qui nécessitent plus de recherche. Le rapport montre également les avantages suivants d'obtenir de meilleures données:

- un secteur du soutien à l'emploi plus visible;
- des politiques gouvernementales plus robustes;
- des milieux de travail plus inclusifs au Canada.