

Établir des services d'emploi équitables dans les collectivités rurales et éloignées du Canada

mai 2025

Par Janet Morris-Reade

ASPECT BC

Financé par le Laboratoire d'innovation de l'Association canadienne de soutien à l'emploi (ACSE), appuyé par le Programme d'appui aux initiatives sectorielles (PAIS) du gouvernement du Canada.

Résumé en langage clair

Les prestataires de services d'emploi aident les personnes à trouver un emploi. Les prestataires de services d'emploi ont un rôle important à jouer. Les prestataires de services d'emploi contribuent au perfectionnement de la main-d'œuvre. Les prestataires de services dans les villes disposent de nombreuses ressources. Mais les régions rurales et éloignées ont moins de ressources sur lesquelles compter.

Obstacles à l'emploi

Cela crée des obstacles pour les personnes en situation de handicap qui vivent dans des régions rurales et éloignées. Ces obstacles comprennent l'isolement et le manque d'options de transport. Les personnes en situation de handicap disposent de services de soutien limités pour trouver et conserver un emploi.

De nombreux groupes doivent travailler ensemble pour régler ce problème. Cela comprend les gouvernements et les organismes de financement. Elle comprend les prestataires de services et les employeurs.

Les régions rurales et éloignées font face à des obstacles uniques. Il n'y a pas beaucoup de postes vacants. Il n'y a pas assez de soutien social. Les transports ne sont pas fiables.

Ces obstacles sont encore pires pour les personnes en situation de handicap. Plusieurs n'ont pas accès à Internet. Les employeurs ne savent pas comment les accommoder.

Chiffres clés

Voici quelques chiffres clés tirés de recherches récentes.

- Environ 40 % des personnes en situation de handicap ont refusé un emploi en raison des transports. Environ 25 % ont quitté un emploi pour la même raison.
- Environ 20 % des adultes en situation de handicap n'utilisent pas Internet. Mais seulement 9 % des adultes qui ne sont pas en situation de handicap n'utilisent pas Internet.
- Environ 82 % des employeurs pensent que leur entreprise est inclusive. Mais seulement 49 % des chercheurs d'emploi étaient d'accord avec cette affirmation.

Il faut consacrer de l'argent pour surmonter ces obstacles. Il doit y avoir de meilleurs moyens de transport. Il doit y avoir plus d'accès à Internet. Il doit y avoir plus de formation sur les compétences numériques. Sans ces mesures de soutien, de nombreuses personnes en situation de handicap vivant dans les régions rurales ou éloignées seront exclues du marché du travail.

À propos de cette recherche

Cette étude s'appuie sur des travaux antérieurs sur ce sujet. Cette étude élargit le champ d'intérêt. Elle examine de plus près la façon de soutenir les personnes en situation de handicap dans les régions rurales et éloignées.

Cette étude a été financée par l'Association canadienne de soutien à l'emploi. Elle comprend les commentaires de 74 prestataires de services d'emploi. Les commentaires provenaient de l'Alberta, du Manitoba, de l'Ontario, du Québec et de la Colombie-Britannique.

Notre étude a porté sur les domaines suivants.

- Distance : Il s'agit du manque d'accès aux services et aux transports.
- Pénurie de main-d'œuvre : Il s'agit des obstacles liés à la recherche et au maintien de l'effectif.
- Lacunes liées à Internet : Il s'agit de l'accès à Internet et du manque de compétences numériques.
- Règles de financement : Il s'agit ici des règles strictes de financement. Il s'agit également de l'absence de financement pour les services de soutien.
- Soutien à l'employeur : Il s'agit d'une formation visant à promouvoir des milieux de travail inclusifs.

Principaux résultats

Voici les principaux points que nous avons trouvés dans l'étude.

1. **Le financement ne reflète pas le coût réel.** Les services dans les régions rurales coûtent plus cher. Les coûts d'exploitation sont plus élevés. Il existe des besoins en matière de transports non comblés. Mais le financement ne reflète pas cette réalité.
2. **Les services enveloppants n'ont pas assez de financement.** Les services enveloppants ne sont pas suffisants pour répondre aux besoins. Les services dans le domaine de la santé mentale sont sous-financés. Le financement pour la technologie d'assistance est insuffisant. La gestion de cas est également sous-financée.
3. **Les résultats ne sont pas réalistes.** Le financement est basé sur des placements rapides. Il n'y a pas de financement pour permettre des progrès constants. Cela limite l'accès pour les personnes en situation de handicap.
4. **La hausse des coûts est ignorée.** Les contrats à long terme ne s'ajustent pas en fonction de l'inflation ou de l'évolution des besoins. Cela signifie que les services sont réduits au fil du temps. Le financement ne couvre pas autant par rapport à la hausse des coûts.

5. **Les pénuries de personnel ont une incidence sur la qualité du service.** Le faible salaire et le manque de formation font en sorte qu'il est difficile de garder du personnel qualifié. Cela signifie que les services ne sont pas aussi bons qu'ils pourraient l'être.
6. **Un accès Internet limité est un obstacle.** L'accès à Internet est limité dans les régions rurales et reculées. Lorsque disponible, l'accès à Internet coûte cher. De nombreux chercheurs d'emploi ne peuvent pas accéder aux services d'emploi en ligne. Les chercheurs d'emploi ne peuvent pas utiliser l'option du travail à domicile.
7. **Les employeurs ont besoin de plus d'aide.** Plusieurs ne savent pas comment soutenir les membres du personnel qui sont en situation de handicap. Certaines personnes pensent que ce sera trop cher.

Recommandations

Voici nos recommandations. Ces mesures contribueront à rendre les services d'emploi plus équitables et efficaces. Tous les groupes doivent travailler ensemble pour mettre en pratique ces recommandations.

1. Ajuster le financement pour qu'il corresponde aux coûts dans les régions rurales et éloignées. Inclure les transports dans ces coûts.
2. Augmenter le financement pour plus de services. Cela comprend le soutien dans le domaine de la santé mentale. Cela comprend des fonds pour la technologie d'assistance. Cela comprend également plus de fonds pour la gestion de cas.
3. Utilisez des modèles de financement qui offrent des récompenses pour l'atteinte des objectifs. Cela reconnaît l'importance d'un progrès graduel.
4. Inclure les augmentations dans les contrats de plus d'un (1) an. Cela aidera lorsque le coût de la vie augmentera. Faites cela pour les clients et les prestataires de services.

5. Augmenter les salaires et offrir de la formation. Cela vous aidera à embaucher et à garder les bonnes personnes au sein de l'effectif.
6. Améliorer l'accès à Internet. Offrir une formation sur les compétences numériques.
7. Aidez les employeurs à en apprendre davantage sur la façon d'embaucher des personnes en situation de handicap.
8. Créez un financement flexible. Assurez-vous que le financement réponde aux besoins uniques de chaque région. Assurez-vous qu'il favorise l'inclusion.

Conclusion

Améliorer l'emploi dans les régions rurales et reculées signifie travailler ensemble. Les solutions doivent être flexibles. Elles doivent être inclusives. Et elles doivent répondre aux défis uniques de la région. Pour ce faire, les montants de financement doivent correspondre aux coûts réels. Cela éliminera et réduira les obstacles. Cela assurera que tout le monde a une chance équitable d'être pleinement inclus dans la main-d'œuvre.