

5 Strategies to Create Accessible Communications

1

Identify a champion. Choose someone in each key department (such as communications, HR, etc.). In a small business, the employer or an invested manager may be the champion.

2

Build a new habit. Choose one universal design strategy and make it part of your routine. For example:

- a. Add alt text whenever you post an image on social media,
- b. Include statements such as “If you require accommodation, please reach out to...” in all job postings,
- c. Use **plain language** in important communications, or
- d. Check Microsoft Word documents for accessibility using the built-in accessibility feature.

3

Make a list. Identify high-value/critical communication items and assess them according to the 7 Principles of Universal Design. Discuss your findings. Always ask yourself, “Who is missing from this discussion?”

4

Get input. Ask your staff to help identify areas for improvement. Complete user testing for important communications and ensure that you include people experiencing disabilities.

5

Get help. Reach out to [CASE](https://www.supportedemployment.ca) and its member organizations for support.

5 stratégies pour concevoir des communications accessibles

1

Désignez un champion dans chaque service clé (communications, RH, etc.). Dans une petite entreprise, le champion peut être l'employeur ou un gestionnaire qui s'investit.

2

Développez une nouvelle habitude. Choisissez une stratégie de conception universelle et intégrez-la à votre routine. Par exemple :

- Ajoutez du texte alt chaque fois que vous publiez une image dans les médias sociaux,
- Dans toutes les offres d'emploi, inclure des déclarations telles que « si vous avez besoin d'un accommodement, veuillez contacter... »,
- Utiliser un langage simple dans les communications importantes, ou
- Vérifier l'accessibilité des documents Microsoft Word à l'aide de la fonction d'accessibilité intégrée.

3

Dressez une liste des éléments de communication essentiels et évaluez-les en fonction des sept principes relatifs à la conception universelle. Discutez de vos trouvailles. Demandez-vous toujours : « Qui pourrait faire partie de cette discussion? »

4

Sollicitez des commentaires. Demandez à votre personnel de vous aider à recenser les aspects qui gagneraient à être améliorés. Effectuez des tests utilisateurs pour les communications importantes et assurez-vous d'inclure les personnes en situation de handicap.

5

Demandez de l'aide. Faites appel à [l'ACSE](https://www.acse.ca) et à ses organisations membres pour obtenir du soutien.